

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 2月 29日

事業所名 キッズステーションあおぞら六条

保護者等数(児童数) 19名 回収数 15部 回答率 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・広々とした空間であるため、狭い空間よりは、本人にとって良いと思う。 ・十分なスペースで、みんなで遊んだり出来て良いと思います。	広い活動フロアで、利用児童全員が、毎日楽しくのびのびと活動が出来るようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86.7%	6.7%	0.0%	6.7%	・たくさんの先生がいると思う。	人員配置基準は勿論ですが、児童二人に対し、一人の人員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%		玄関からトイレまで全てバリアフリーになっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		アセスメント、モニタリング支援会議を経て、放課後デイサービス計画を作成しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		利用児童や保護者様のニーズに沿った活動計画を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.0%	26.7%	20.0%	53.3%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・入所する時に、説明してもらえた。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%		送迎時や連絡ノートなどを用いて、情報共有を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	・話を聞いてもらい、アドバイスをもらっている。	年2回のモニタリングを行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	33.3%	40.0%	26.7%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%		面談希望にも対応しており、同様にモニタリング時にもヒアリングを行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%		送迎時に保護者とコミュニケーションを持てるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26.7%	20.0%	0.0%	53.3%		
	14	個人情報に十分注意しているか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	・個人情報は守られていると思います。	個人情報管理規定を策定して、スタッフに周知しています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	・入所の時に、説明をしてもらいました。	入所時に説明を行い、なおかつ緊急時の対応に関しては紙面にも説明し、配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26.7%	20.0%	0.0%	53.3%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	・その時々にもよる。 ・早く帰りたいと言っている時もありますが、楽しく行っていると思う。	今後も楽しんで通所して頂けるように、スタッフ全員で、努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも見ていただいて、有難く思います。	