

保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月 29日

事業所名 キッズステーションあおぞら関

保護者等数(児童数) 4 回収数 2 割合 50%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	50%	0%	0%	小学生以上の児童が多い時は狭いのではないかと感じる	人数によって部屋の使い方を分けて対応している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	トイレが男女分かれているのが良いと思った。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画に基づき支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		個々に合った内容をその都度探し行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	50%	0%		場所を共有することはありますが交流は行えていません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0%	0%	50%	50%	何が家族支援プログラムに当たるのかわからない	子どもの成長や課題について共有し、今後の対応については話し合い一緒に方法を見つけ取り組むという形を取っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		ノートや送迎時に細かく児童の様子を伝えている。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	0%	0%	50%	入ったばかりで定期的かはわからないが、困ったことを相談しやすい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	100%	0%		今後開催を計画している。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		お客様相談窓口を設置し、常時保護者様のご相談や申入れに対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		送迎時や連絡ノートを活用し情報共有を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0%	0%	0%	100%		行事予定等の活動内容については文章にて保護者様にお伝えしています。自己評価につきましては、H31.3よりHPにて公開いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		個人情報管理規定を策定し、職員に周知しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50%	0%	0%	50%		各マニュアルを整備し、定期的に研修を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		利用回数が少ない児童に対しての訓練を行えるよう工夫が必要だ。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。